

## ALGEMENE VOORWAARDEN OWOW PROJECTS B.V.

### A. ALGEMEEN DEEL

#### 1. Definities

1.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- a) Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden.
- b) Opdrachtnemer: OWOW Projects B.V., KvK-nummer 62932969, alsmede haar rechtsopvolgers onder algemene of bijzondere titel, en de tot haar gelieerde en / of te liëren (rechts)personen.
- c) Opdrachtgever: iedere (rechts-)persoon die aan Opdrachtnemer een opdracht verstrekt ter zake de levering van goederen en/of de uitvoering van werkzaamheden, welke door Opdrachtnemer wordt aanvaard.
- d) Partijen: Opdrachtnemer en Opdrachtgever tezamen.
- e) Overeenkomst: de overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer.
- f) Diensten: de door of namens Opdrachtnemer te leveren diensten en/of te verrichten werkzaamheden op grond van de Overeenkomst, waaronder begrepen de design en ontwikkeling van software (web & mobile apps) ("Software").
- g) Goederen: de door of namens Opdrachtnemer op grond van de Overeenkomst te leveren goederen.

1.2 Indien op de Overeenkomst naast het algemeen deel (A) (meerdere) onderdelen van het bijzonder deel (B) van toepassing zijn, prevaleert in geval van tegenstrijdigheid het bepaalde in het bijzonder deel.

#### 2. Toepasselijkheid

2.1 De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten, waaronder begrepen de fase vóór totstandkoming van de Overeenkomsten (aanvragen, aanbieden en offertes). De toepasselijkheid van algemene (inkoop)voorwaarden van Opdrachtgever wordt door Opdrachtnemer uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.2 Deze Algemene Voorwaarden zullen ook, nadat zij onderdeel van enige Overeenkomst zijn gaan vormen, onderdeel uitmaken van nadien gesloten Overeenkomsten, zelf indien bij de totstandkoming van die Overeenkomsten niet is verwezen naar de Algemene Voorwaarden of deze niet ter hand zijn gesteld.

2.3 Opdrachtnemer is bevoegd eenzijdig wijzigingen in deze Algemene Voorwaarden aan te brengen, welke wijzigingen 30 kalenderdagen na de datum waarop de gewijzigde voorwaarden door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever zijn verzonden in werking treden.

2.4 Indien één of meer van de bepalingen in de Overeenkomst of Algemene Voorwaarden ongeldig, in strijd met de wet of anderszins onafdwingbaar zijn, laat zulks de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. Partijen treden alsdan in goed overleg onderhandelen over een nieuwe bepaling ter vervanging van die bepaling, waarbij het uitgangspunt is dat die nieuwe bepaling zoveel mogelijk de strekking van de te vervangen bepaling volgt.

#### 3. Aanbiedingen en totstandkoming/inhoud van de Overeenkomst

3.1 Alle aanbiedingen van Opdrachtnemer, onder andere wat betreft prijzen, werkzaamheden en uitvoering zijn geheel vrijblijvend, indicatief en niet bindend.

3.2 Een Overeenkomst komt tot stand op het moment dat een daartoe strekkende offerte van Opdrachtnemer door Opdrachtgever schriftelijk of mondeling is geaccepteerd of Opdrachtnemer een begin met de uitvoering van de Overeenkomst maakt. In laatstgenoemd geval geldt de factuur van Opdrachtnemer tevens als orderbevestiging.

3.3 Aanvullingen op en/of wijzigingen van Overeenkomsten, waaronder annuleringen van Overeenkomsten, gelden slechts indien en voor zover zij door beide Partijen schriftelijk zijn vastgelegd.

3.4 Opdrachtnemer is bevoegd om bij de uitvoering van de Overeenkomst derden in te schakelen, waarvan de kosten aan Opdrachtgever zullen worden doorberekend conform de verstrekte prijsopgave.

3.5 Partijen sluiten de toepasselijkheid van de artikelen 6:227b lid 1 en 6:227c BW uit.

#### 4. Prijzen

4.1 Tenzij anders overeengekomen in Overeenkomst, zijn de door Opdrachtnemer gegeven prijzen exclusief BTW en andere belastingen, heffingen of rechten.

4.2 De gehanteerde prijzen zijn gebaseerd op de ten tijde van de totstandkoming van de Overeenkomst bekende prijsbepalende factoren. Opdrachtnemer is bevoegd om wijzigingen in kostprijsfactoren betreffende de Overeenkomst, zoals onder meer prijzen van (grond)stoffen,

hulpmiddelen, arbeidskosten, energiekosten, transportkosten, verzekeringspremies, valutakoersen, belastingen, heffingen of andere overheidsmaatregelen aan Opdrachtgever door te berekenen.

4.3 Opdrachtgever heeft na kennisgeving als bedoeld in lid 2 van dit artikel, het recht de Overeenkomst te ontbinden, indien de aanpassing van de bedongen prijs door Opdrachtnemer plaatsvindt binnen drie (3) kalenderweken na het sluiten van de Overeenkomst. Ontbinding door Opdrachtgever dient schriftelijk te geschieden binnen één (1) kalenderweek na kennisgeving van een aanpassing van de prijs, bij gebreke waarvan Partijen worden geacht omtrent de door Opdrachtnemer meegedeelde prijsverhoging overeenstemming te hebben bereikt.

## **5. Betalingen**

5.1 Betaling van de facturen dient te geschieden binnen de op de factuur vermelde betalingstermijn. Bij het niet vermelden van een betalingstermijn, dient betaling uiterlijk binnen dertig (30) kalenderdagen na factuurdatum plaats te vinden. Indien Partijen een vooruitbetaling zijn overeengekomen, dient deze vooruitbetaling te geschieden uiterlijk binnen zeven (7) kalenderdagen na de totstandkoming van de Overeenkomst. Alle betalingstermijnen zijn te beschouwen als fatale termijnen als bedoeld in artikel 6:38 onder a BW.

5.2 Bij gebreke van tijdige betaling is Opdrachtgever vanaf het verstrijken van de betalingstermijn van rechtswege, zonder dat enige nadere ingebrekestelling is vereist, in verzuim en is Opdrachtgever vanaf de verzuimdatum tot aan de dag der algehele betaling een rente verschuldigd over het opeisbare bedrag (inclusief BTW) als bedoeld in artikel 6:119a BW en 6:120 BW.

5.3 Indien Opdrachtgever in verzuim is ter zake de nakoming van één of meer van zijn verplichtingen, komen alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten voor rekening van Opdrachtgever, met een minimum 15% van de hoofdsom.

## **6. Diensten**

6.1 Opdrachtnemer zal bij de uitvoering van de Diensten de zorg van een goed opdrachtnemer in acht nemen. Tenzij het resultaat voldoende bepaalbaar en uitdrukkelijk is overeengekomen in de Overeenkomst, gelden de Diensten als inspanningsverbintenissen.

6.2 Opdrachtnemer is gerechtigd de ingezette perso(o)n(en) bij de Diensten te vervangen door een ander persoon of andere personen met dezelfde of vergelijkbare kwalificaties.

6.3 Indien Opdrachtnemer de Diensten verricht op basis van door Opdrachtgever aan te leveren gegevens, dan zullen deze gegevens in overeenstemming met de door Opdrachtnemer te stellen voorwaarden door Opdrachtgever worden geprepareerd en voor rekening en risico van Opdrachtgever aangeleverd.

## **7. Levertijd**

7.1 Voor Opdrachtnemer geldende termijnen gelden bij benadering en zijn niet fataal.

7.2 Een overeengekomen termijn gaat eerst in nadat de Overeenkomst tot stand is gekomen en alle voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke gegevens in bezit zijn van Opdrachtnemer.

7.3 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor overschrijding van de termijn, door welke oorzaak dan ook. Overschrijding van een termijn verplicht Opdrachtnemer niet tot enige vergoeding en geeft Opdrachtgever niet het recht de Overeenkomst te ontbinden en/of afdruk te weigeren en/of zich op opschorting te beroepen.

## **8. Klachten en reclamering**

8.1 Klachten over door Opdrachtnemer uitgevoerde verplichtingen dienen door Opdrachtgever, op straffe van verval van recht, zo spoedig mogelijk nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken, docht uiterlijk binnen veertien (14) werkdagen na voltooiing van de betreffende verplichtingen schriftelijk te worden gemeld bij Opdrachtnemer, waarbij de melding zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming(en) dient te bevatten. Reclames over facturen dienen eveneens schriftelijk te worden ingediend en wel binnen vijf (5) werkdagen na verzenddatum van de facturen. Na ommekomst van deze periode geldt de inhoud van de facturen als uitsluitend bewijs betreffende (waarde en correcte uitvoering van de) daaronder geleverde prestaties.

8.2 Reclamering is slechts mogelijk als er geen sprake is van overmacht aan de zijde van de Opdrachtnemer.

8.3 Aanvraag tot of toegewezen reclamering schorten de betalingsverplichting voor Opdrachtgever niet op. Betaling door Opdrachtnemer als gevolg van reclamering door Opdrachtgever wordt gedaan met aftrek van opeisbare vorderingen van Opdrachtnemer op Opdrachtgever.

8.4 De vorderingen van Opdrachtgever verjaren 2 jaar nadat hij Opdrachtnemer in overeenstemming met dit artikel op de hoogte heeft gesteld van de klacht.

## **9. Risico en zekerheden**

9.1 Alle Goederen blijven in eigendom toebehoren aan Opdrachtnemer tot het moment van volledige betaling van al hetgeen Opdrachtgever aan Opdrachtnemer verschuldigd is. De eigendom gaat niet eerder over op de Opdrachtgever dan nadat Opdrachtnemer dit schriftelijk, zo nodig op verzoek van de Opdrachtgever, heeft bevestigd.

9.2 Gedurende de periode dat de eigendom van de Goederen nog bij Opdrachtnemer rust, is Opdrachtgever gehouden de Goederen op dusdanige wijze in bezit te hebben dat te allen tijde volledig duidelijk is dat de Goederen in eigendom aan Opdrachtnemer toebehorende betreft.

9.3 In de gevallen waarin de Overeenkomst (tussentijds) eindigt, waaronder genomen de ontbinding, vernietiging of nietigheid van de Overeenkomst, heeft Opdrachtnemer het recht de nog te leveren Goederen te annuleren, dan wel op te schorten en het reeds geleverde als eigendom terug te vorderen indien op Opdrachtgever nog enige (betalings-)verplichting jegens Opdrachtnemer rust, zulks onverminderd het Opdrachtnemer toekomstende recht om aanvullend een vergoeding van schade te vorderen.

9.4 In het geval van (tussentijdse) beëindiging van de Overeenkomst, is iedere vordering van Opdrachtnemer op de Opdrachtgever direct – zonder ingebrekestelling – opeisbaar.

9.5 Opdrachtgever verstrekt met de totstandkoming van de Overeenkomst aan Opdrachtnemer een onherroepelijke volmacht om (nog) niet betaalde Goederen onmiddellijk terug te (doen) nemen en al datgene te doen wat daaraan dienstig is, waar deze zich ook bevinden.

9.6 Het is de Opdrachtgever niet toegestaan om aan Goederen waarvan de eigendom bij Opdrachtnemer rust enige aanpassing te verrichten. Evenmin is het de Opdrachtgever toegestaan deze Goederen en/of rechten uit de Overeenkomst over te dragen en/of te bezwaren met enig (beperkend) recht. Partijen beogen in dit kader goederenrechtelijke werking ex artikel 3:83 lid 2 BW.

9.7 Opdrachtgever is gehouden om op eerste verzoek van Opdrachtnemer (aanvullende) zekerheden te vestigen voor de voldoening van zijn verplichtingen jegens Opdrachtnemer. Opdrachtgever verleent Opdrachtnemer een onherroepelijke volmacht tot het vestigen van deze zekerheden. Indien door toedoen van Opdrachtgever geen of onvoldoende zekerheid wordt gesteld is Opdrachtnemer bevoegd de Overeenkomst te ontbinden. Opdrachtgever is in dat geval aansprakelijk voor alle schade van Opdrachtnemer.

## **10. Beëindiging**

10.1 Een Overeenkomst eindigt door het verloop van de overeengekomen periode of het volbrengen van de prestatie. Indien sprake is van een duurovereenkomst is deze door Opdrachtnemer te allen tijde opzegbaar met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand, waarbij opzegging geschiedt tegen het einde van een kalendermaand.

10.2 Onverminderd de wettelijke beëindigingsmogelijkheden en overige rechten heeft Opdrachtnemer het recht om de Overeenkomst per direct door opzegging te doen eindigen of te ontbinden, zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn en zonder dat Opdrachtnemer gehouden is enige ingebrekestelling te versturen, indien:

- a) Opdrachtgever een of meer van zijn materiële contractuele verplichtingen niet of niet tijdig of niet volledig nakomt, of de Opdrachtnemer uit een mededeling van de Opdrachtgever moet afleiden dat deze in de nakoming van zijn verplichtingen tekort zal schieten;
- b) sprake is van (een aanvraag tot): (i) faillissement, (ii) (voorlopige) surseance van betaling, (iii) (gedeeltelijke) liquidatie, (iv) schuldsanering of (v) onder curatele stelling van de Opdrachtgever of van de (rechts)persoon die zich voor de verplichtingen van de Opdrachtgever garant heeft gesteld of zekerheid heeft verstrekt;
- c) activa van de Opdrachtnemer onder bewind worden gesteld of daarop (conservatoir) beslag wordt gelegd;
- d) indien de Opdrachtgever (onderdelen van) zijn onderneming of de zeggenschap daarover geheel of gedeeltelijk overdraagt, zijn onderneming geheel of gedeeltelijk stillegt, dan wel er anderszins sprake is van staking van de bedrijfsuitoefening;
- e) indien de Opdrachtgever zijn verplichtingen uit de Overeenkomst door overmacht niet kan nakomen;
- f) indien de Opdrachtgever komt te overlijden;

10.3 Partijen sluiten de werking van artikel 6:271 BW uitdrukkelijk uit.

## **11. Overmacht**

11.1 Onder overmacht wordt, naast het bepaalde in artikel 6:75 BW, verstaan omstandigheden met betrekking tot personen en/of materiaal waarvan Opdrachtnemer zich bij de uitvoering van de Overeenkomst bedient of pleegt te bedienen welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de Overeenkomst daardoor onmogelijk dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt dat

nakoming van de Overeenkomst in redelijkheid niet meer of niet onmiddellijk van Opdrachtnemer kan worden geveerd.

11.2 Onder overmacht wordt in ieder geval -maar niet limitatief- verstaan: overheidsmaatregelen; werkstakingen; uitsluitingen; belemmeringen door derden; transportmoeilijkheden, waaronder vertragingen aan landgrenzen; door Partijen onvoorziene technische complicaties; stagnatie door vorstverlet en andere weersinvloeden; brand, ontploffing, andere ernstige storingen in het bedrijf van Opdrachtnemer welke niet voor risico van Opdrachtnemer komen en de omstandigheid dat Opdrachtnemer een prestatie van een derde, die van belang is in verband met de door Opdrachtnemer te leveren prestatie, niet, niet tijdig of niet behoorlijk geleverd krijgt.

11.3 Tijdens een situatie van overmacht worden de verplichtingen van Opdrachtnemer opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Opdrachtnemer niet mogelijk is langer duurt dan één (1) maand, is Opdrachtnemer bevoegd de Overeenkomst te ontbinden zonder dat in dat geval een verplichting tot het vergoeden van enigerlei schade bestaat.

11.4 Opdrachtgever heeft daarentegen niet het recht de Overeenkomst te ontbinden, tenzij Opdrachtgever kan aantonen dat eerdere nakoming voor hem binnen zijn bedrijfsvoering van essentieel belang is. Ontbinding dient in dat geval schriftelijk en binnen uiterlijk vijf (5) dagen na het verstrijken van de termijn van één (1) maand plaats te vinden.

## **12. Garantie**

12.1 Opdrachtnemer garandeert dat de door haar verrichte of aan derden uitbestede Diensten naar goed vakmanschap worden uitgevoerd. De garantieverplichting strekt zich slechts uit tot gebreken die ten tijde van de oplevering redelijkerwijs niet waarneembaar waren. De garantietermijn bedraagt 3 maanden en gaat in zodra de Diensten/Producten zijn (op)geleverd, mits Opdrachtgever aan al diens verplichtingen uit de Overeenkomst heeft voldaan.

12.2 Opdrachtnemer zal bij een gelegitimeerde aanspraak op garantie voor zijn rekening de gebreken herstellen en/of vervangen, een en ander steeds ter vrije keuze van de Opdrachtnemer.

12.3 Geen beroep op de garantie kan worden gedaan bij:

- a) onzorgvuldig of ondeskundig gebruik door Opdrachtgever;
- b) het niet opvolgen van instructies/gebruiksaanwijzingen van Opdrachtnemer;
- c) gebreken welke ontstaan door normale slijtage en bij ongelukken of onheil;
- d) de toepasselijkheid van enig overheidsvoorschrift betreffende de aard of de kwaliteit van de toegepaste zaken of werkwijzen;
- e) zaken, werkwijzen en constructies, voor zover op instructie van of namens Opdrachtgever toegepast, evenals van door of namens Opdrachtgever aangeleverde zaken.

12.4 De garantie vervalt indien zonder schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer door Opdrachtgever (of derden) wijzigingen worden aangebracht in het geleverde of de verrichte werkzaamheden of daaraan werkzaamheden worden verricht.

12.5 De garantie strekt zich uit tot herstel of vervanging en niet meer dan dat. Opdrachtgever dient Opdrachtnemer in staat te stellen de garantieverplichting uit te voeren, bij gebreke waarvan de garantie komt te vervallen.

## **13. Aansprakelijkheid**

13.1 De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer – uit welke hoofde dan ook – is beperkt tot het bedrag dat onder de door Opdrachtnemer afgesloten verzekering tot uitkering komt.

13.2 Indien geen uitkering op grond van een verzekering plaats vindt, geldt dat de aansprakelijkheid is beperkt tot de 20% van de factuurwaarde van de prestatie (excl. btw) in de nakoming waarvan Opdrachtnemer tekort is geschoten met een maximum van € 50.000,- en voorts met dien verstande dat Opdrachtnemer niet aansprakelijk is voor indirecte schade zoals gederfde omzet/winst, gemiste kansen, immateriële schade en aantasting van de goede naam.

13.3 De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor hulppersonen is uitgesloten. De in dit artikel en de Overeenkomst genoemde beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid gelden mede ten gunste van alle (rechts)personen waarvan Opdrachtnemer zich bij de uitvoering van de Overeenkomst mee bedient bij wijze van derdenbeding.

13.4 Iedere vordering ten opzichte van Opdrachtnemer op basis van de Overeenkomst vervalt door het verloop van 12 maanden, tenzij voordien een dagvaarding is uitgebracht. De vervaltermijn begint op de dag volgend waarop Opdrachtgever met de schade bekend is geworden of redelijkerwijs had kunnen zijn.

13.5 Aansprakelijkheidsbeperkende of uitsluitende bedingen welke door derden aan Opdrachtnemer kunnen worden tegengeworpen kunnen in dezelfde mate ook door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever worden tegengeworpen.

#### **14. Vrijwaring**

Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer, zijn personeel en eventueel door Opdrachtnemer ingeschakelde derden tegen alle aanspraken van overige derden op vergoeding van enige door die derden (vermeend) geleden schade, veroorzaakt door Opdrachtnemer uit hoofde van de Overeenkomst.

#### **15. Verplichtingen Opdrachtgever**

15.1 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de door of namens hem voorgeschreven constructies en werkwijzen, evenals voor de door of namens hem gegeven orders, aanwijzingen en instructies.

15.2 Opdrachtgever is, onverminderd zijn aansprakelijkheid op grond van de wet, aansprakelijk voor alle schade die het gevolg is van gebreken in zaken, bouwstoffen of hulpmiddelen, die door hem ter beschikking zijn gesteld, dan wel door hem zijn voorgeschreven, alsmede van door hem of in zijn opdracht door derden uitgevoerde werkzaamheden of verrichte leveringen.

15.3 De gevolgen van de naleving van wettelijke voorschriften of beschikkingen van overheidswege die na de dag van de aanbieding in werking treden, zijn voor rekening van Opdrachtgever.

#### **16. Intellectuele eigendomsrechten**

16.1 Bij levering van de Diensten, en onder voorbehoud dat Opdrachtgever alle verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst jegens Opdrachtnemer is nagekomen, zullen de in het kader van de Overeenkomst ontstane intellectuele eigendomsrechten (lees: de broncode), voor zover deze aan Opdrachtnemer toebehoren, door Opdrachtnemer aan de Opdrachtgever worden overgedragen. Daarvan uitgezonderd zijn de in het kader van de levering van de Diensten door Opdrachtnemer gebruikte en te gebruiken door haar ontwikkelde (interne) herbruikbare onderdelen ('packages'), alsmede de onderdelen die kwalificeren als 'open source' materiaal. Opdrachtnemer behoudt zich expliciet het recht voor deze – door haar aan te wijzen en te kwalificeren - onderdelen te (her)gebruiken in de uitvoering van andere overeenkomsten met derden. Door Opdrachtgever wordt deze bevoegdheid erkend, waarmee aldus tevens wordt erkend dat Opdrachtgever op deze onderdelen geen eigendomsrechten heeft of kan pretenderen. Voor zover voor het gebruik van de Diensten noodzakelijk verleent Opdrachtnemer onder de voorwaarden van de Overeenkomst een niet-exclusief, niet-overdraagbaar, niet-sublicentieerbaar, beperkt recht om (het resultaat van) deze onderdelen te gebruiken, uitsluitend in en ten behoeve van zijn eigen bedrijf of organisatie en uitsluitend voor het beoogd gebruik zoals overeengekomen in de Overeenkomst.

16.2 Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever tegen schade en kosten die het gevolg zijn van een claim van derden dat de Software inbreuk maakt op Intellectuele Eigendomsrechten van die derden. Deze vrijwaring vervalt indien de Opdrachtgever op enige wijze de Software heeft aangepast of gewijzigd, dan wel op een wijze gebruikt of heeft gebruikt die niet overeenstemt met het beoogde gebruik van de Software.

#### **17. Gebruik en licentie**

17.1 Opdrachtgever verleent Opdrachtnemer een niet-exclusief, overdraagbaar, sublicentieerbaar recht om alle content, data, informatie en gegevens die zij aan Opdrachtnemer verstrekt te gebruiken ter uitvoering van de Overeenkomst. Opdrachtgever staat er voor in dat zij gerechtigd is deze licentie te verstrekken. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer tegen alle schade en kosten die het gevolg is van (vermeende) inbreuken op (Intellectuele Eigendoms)rechten van derden door de door Opdrachtgever verstrekte content, data, informatie en gegevens.

17.2 Opdrachtnemer is gerechtigd technische voorzieningen aan te brengen ter bescherming van de Diensten (Software) in verband met een overeengekomen beperking in de inhoud of de duur van het recht tot gebruik van deze objecten. Het is Opdrachtgever niet toegestaan een dergelijke technische voorziening te (laten) verwijderen of te (laten) omzeilen.

17.3 Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding betreffende het vertrouwelijke karakter dan wel betreffende Intellectuele Eigendomsrechten uit de Overeenkomst, Software, programmatuur, hardware, documenten en/of andere materialen te verwijderen of te wijzigen.

17.4 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen en behoudens uitzonderingen bij dwingend recht bepaald, is Opdrachtgever niet gerechtigd (het resultaat van) de Diensten geheel of gedeeltelijk te modificeren en/of derden herstellwerkzaamheden daaraan te laten verrichten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer.

#### **18. Geschillenbeslechting en toepasselijk recht**

18.1 Alle geschillen die naar aanleiding van de Overeenkomst of van overeenkomsten die daarvan een uitvloeisel zijn, tussen Partijen mochten ontstaan, worden beslecht door de bevoegde rechter in het

arrondissement Oost-Brabant.

18.2 De Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden worden uitsluitend door Nederlands recht beheerst. Toepassing van het Weens Koopverdrag 1980 is uitgesloten.

## **B. BIJZONDER DEEL - SOFTWARE**

### **19. Ontwikkeling**

19.1 Opdrachtnemer zal de Software met zorg ontwikkelen volgens de eisen en specificaties zoals tussen overeengekomen in de Overeenkomst (hierna: 'Specificaties'). De ontwikkelwerkzaamheden worden door Opdrachtnemer steeds uitgevoerd op basis van een inspanningsverplichting.

19.2 Opdrachtgever begrijpt en erkent dat de Specificaties zijn opgesteld op basis van de door Opdrachtgever verstrekte informatie. Opdrachtgever staat er voor in dat hij naar beste weten alle essentiële informatie voor het opstellen van de Specificaties en de opdracht heeft verstrekt. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor enige schade die het gevolg is van of ontstaan is uit het ontbreken van enige informatie die nodig en/of gewenst is voor het opstellen van de Specificaties.

19.3 Opdrachtnemer is niet gehouden bij de uitvoering van de ontwikkelwerkzaamheden aanwijzingen op te volgen van Opdrachtgever. Voor zover Opdrachtnemer die aanwijzingen wel opvolgt is zij gerechtigd hiervoor een vergoeding in rekening te brengen volgens haar dan geldende uurtarief. Opdrachtgever begrijpt dat het implementeren van aanwijzingen gevolgen kan hebben voor het uiteindelijke resultaat en de doorlooptijd van het project.

### **20. Onderhoud**

Opdrachtnemer is slechts gehouden onderhoud aan de Software te plegen, voor zover zulks in een separaat Service Level Agreement (hierna: 'SLA') is overeengekomen. Opdrachtnemer kan – maar is daartoe nooit gehouden – op verzoek van Opdrachtgever fouten in de Software herstellen. De kosten voor de herstelwerkzaamheden kan Opdrachtnemer tegen de dan geldende uurtarieven aan Opdrachtgever in rekening brengen.

### **21. Levering en installatie**

21.1 Opdrachtnemer zal de Software op de overeengekomen wijze aan Opdrachtgever leveren. data en tijden voor (deel)oplevering slechts indicatief en nooit te beschouwen als fatale termijn.

21.2 Slechts indien dit tussen Partijen is overeengekomen in de Opdracht zal Opdrachtnemer de Software installeren bij Opdrachtgever. Opdrachtgever zal alle medewerking verlenen voor installatie, waaronder Opdrachtnemer op verzoek te allen tijde toegang verlenen tot locaties en apparatuur.

21.3 Opdrachtgever is zelf verantwoordelijke voor de aanschaf en/of goede werking van de infrastructuur en deugdelijke telecommfaciliteiten (waaronder internetverbinding) die nodig zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst en het gebruik van de Software. Opdrachtnemer is nooit verantwoordelijk of aansprakelijk voor kosten voortkomend uit het gebruik van telecommunicatie die via de telecomprovider in rekening worden gebracht.

21.4 Slecht indien dit tussen partijen is overeengekomen, is Opdrachtnemer gehouden Opdrachtgever een fysieke drager met de Software, danwel de broncode van de Software te verstrekken.

### **22. Acceptatie**

22.1 Opdrachtgever zal na levering en eventuele installatie, zoals bedoeld in artikel 21 binnen 1 (één) week de Software testen op fouten. Onder een fout wordt verstaan het substantieel en reproduceerbaar niet voldoen aan de Specificaties. Gedurende deze testperiode is het Opdrachtgever niet toegestaan de Software voor productieve of operationele doeleinden te gebruiken.

22.2 Opdrachtgever zal de bovenbedoelde test met voldoende gekwalificeerd personeel en met voldoende omvang en diepgang uitvoeren op de Software.

22.3 Aan het einde van de bovengenoemde periode zal Opdrachtgever aan Opdrachtnemer schriftelijk aangeven of deze de Software accepteert. De Software geldt tevens als geaccepteerd indien de Opdrachtgever na het verlopen van voornoemde testperiode de Software in gebruik neemt.

22.4 Acceptatie van de Software mag niet worden onthouden op gronden die geen verband houden met de Specificaties, die slechts subjectief en/of cosmetisch van aard zijn. Daarnaast mag acceptatie niet worden onthouden wegens het bestaan van kleine fouten die het gebruik van de Software redelijkerwijs niet in de weg staan.

22.5 Voor zover geen acceptatie plaatsvindt, zal Opdrachtgever Opdrachtnemer op overzichtelijke, begrijpelijke, volledige en voldoende concrete wijze schriftelijk binnen één week na afloop van de testperiode informeren omtrent de geconstateerde fouten.

22.6 Opdrachtnemer zal zich naar beste vermogen inspannen om de aangegeven fouten (waaronder

begrepen kleine fouten) binnen een redelijke termijn te herstellen, waarbij Opdrachtnemer gerechtigd is tijdelijke oplossingen, programmaomwegen of probleemvermijdende restricties in de Software aan te brengen.

22.7 Acceptatie van de Software heeft tot gevolg dat Opdrachtnemer gekweten is voor de nakoming van zijn verplichting inzake de ontwikkeling en installatie – voor zover van toepassing – van de Software, onverminderd de rechten van Opdrachtgever zoals in voorkomend geval overeengekomen ten aanzien van onderhoud, zoals bedoeld in artikel 20.